

**CONDITIONS GÉNÉRALES**  
**AME ASSISTANCE**  
**AME ASSISTANCE PRIVILÈGE**

**(00 352) 46 36 40 900**

**AME** 

ASSURANCES MUTUELLES D'EUROPE



**AME ASSISTANCE**  
**24h/24**

**(00 352) 46 36 40 900**

**AME** 

ASSURANCES MUTUELLES D'EUROPE

**AME ASSISTANCE**  
7, Boulevard Joseph II  
L-1840 Luxembourg  
[ame@ame.lu](mailto:ame@ame.lu)

## IMPORTANT

Quel que soit le moyen que vous utilisez pour joindre AME Assistance :

- précisez le nom et le prénom du preneur d'assurance de l'abonnement et le numéro de celui-ci;
- indiquez le plus clairement possible l'endroit où vous vous trouvez et le numéro d'appel où nous pouvons vous contacter;
- décrivez la nature de l'événement qui donne lieu à votre demande d'intervention.

De plus, en cas d'hospitalisation, afin de faciliter les contacts médicaux indispensables, nous vous demandons de nous communiquer :

- le nom et le prénom de l'assuré hospitalisé;
- le nom et le numéro d'appel de l'établissement, le service, le numéro de la chambre et si possible le nom du médecin responsable;
- la dénomination de votre organisme de sécurité sociale et votre numéro d'affiliation.

## TABLE DES MATIÈRES

<b>ÉTENDUE GÉOGRAPHIQUE</b>	<b>6</b>
<b>CONDITIONS GÉNÉRALES</b>	<b>7</b>
<b>I. ASSISTANCE AUX PERSONNES</b>	<b>7</b>
1. à l'étranger	8
2. au Grand Duché de Luxembourg	16
<b>II. ASSISTANCE AU(X) VÉHICULE(S)</b>	<b>17</b>
1. à l'étranger	18
2. au Grand Duché de Luxembourg	22
<b>III. ASSISTANCE AU DOMICILE</b>	<b>26</b>
<b>IV. EXCLUSIONS</b>	<b>27</b>
1. Généralités	27
2. Cas particuliers	28
3. Circonstances exceptionnelles	30
<b>V. SUBROGATION</b>	<b>31</b>
<b>VI. DURÉE</b>	<b>31</b>
<b>VII. RÉSILIATION</b>	<b>32</b>
<b>VIII. AUGMENTATION TARIFAIRE</b>	<b>33</b>
<b>IX. NON-PAIEMENT DE LA PRIME</b>	
<b>SUSPENSION DE LA GARANTIE</b>	<b>34</b>

## ÉTENDUE GÉOGRAPHIQUE

La présente police d'assurance sort ses effets au Grand Duché de Luxembourg, dès le départ du domicile du preneur d'assurance.

### » PERSONNES + VÉHICULES

Europe géographique.

### » PERSONNES UNIQUEMENT

Dans le monde entier à l'exclusion des pays en état de guerre ou de troubles civils, ainsi que dans ceux où la libre circulation des personnes n'est pas autorisée.

Pour les séjours de plus de 90 jours consécutifs, les incidents repris aux chapitres I 1 et II 1 donnant lieu à une intervention sont ceux qui surviennent avant l'expiration de ces 90 premiers jours.

## CONDITIONS GÉNÉRALES

Compagnie d'assurances agréée par le Commissariat aux Assurances (branche 18 : Assistance - Agrément du 9 septembre 1994).

### I. ASSISTANCE AUX PERSONNES

#### » ASSURÉS

Le preneur d'assurance et les personnes qui font partie de son ménage pour autant qu'elles soient domiciliées au Grand Duché de Luxembourg et qu'elles y résident habituellement, y compris les enfants, **quel que soit leur âge**.

Ces bénéficiaires sont couverts, qu'ils voyagent ensemble ou séparément et quel que soit leur mode de transport, pour leurs déplacements professionnels et privés.

Les enfants non mariés de parents divorcés sont également considérés comme bénéficiaires, quel que soit l'endroit où se situe leur domicile au Grand Duché de Luxembourg et lorsqu'ils voyagent avec le parent titulaire d'un contrat.

De plus, en cas d'accident de la circulation impliquant un véhicule garanti par la présente convention, le bénéfice de la présente police est également acquis à toute personne ne faisant pas partie du ménage du preneur d'assurance mais qui se trouve à bord de ce véhicule en compagnie de l'assuré.

## **1. À L'ÉTRANGER**

### **A. Assistance médicale**

#### **Rapatriement du malade ou du blessé**

En cas de maladie ou de blessure survenant à l'assuré pendant la durée de son contrat, AME Assistance, aussitôt prévenue, organise les contacts médicaux nécessaires. Toute décision sur la meilleure conduite à tenir est prise en accord avec le médecin local et la famille.

Lorsque les médecins préconisent le rapatriement de l'assuré malade ou blessé ou son transfert dans un centre hospitalier mieux équipé, AME Assistance prend en charge son transport, sous surveillance médicale au besoin, et l'effectue selon la gravité du cas :

- par train (wagon-lit ou couchette);
- par ambulance;
- par véhicule de location;
- par avion des lignes régulières;
- par avion sanitaire spécial.

Seules des exigences d'ordre médical sont prises en considération pour fixer le choix du moyen de transport et le lieu d'hospitalisation. AME Assistance organise et prend également en charge le retour d'un autre assuré pour accompagner l'assuré malade ou blessé lors du rapatriement.

Dans tous les cas, le transport doit être précédé de l'accord d'AME Assistance.

## **B. Sports d'hiver**

En cas d'accident sur ou en dehors des pistes de ski, AME Assistance prend en charge :

- les frais de descente en traîneau et/ou en hélicoptère, ainsi que les frais de transfert du lieu de l'accident vers un centre hospitalier;
- **pour les titulaires d'un contrat " Privilège "**, le remboursement du ski-pass au prorata des jours non utilisés, à concurrence de 125,00 EUR TTC, lorsque l'assuré est dans l'incapacité de pratiquer le ski suite à un accident ou une maladie. Le remboursement est effectué sur présentation d'un justificatif médical.

## **C. Frais de recherche et de secours**

En cas d'accident ou de disparition à l'étranger, AME Assistance prend en charge les frais de recherche et de sauvetage à concurrence de 6.250,00 EUR TTC.

## **D. Assistance aux animaux domestiques (chiens et chats uniquement)**

AME Assistance organise et prend en charge le rapatriement des animaux domestiques lorsque l'assuré lui-même bénéficie d'un rapatriement couvert par la présente police. Toutefois, les frais de mise en quarantaine et/ou de médecine vétérinaire imposés par la réglementation en matière de transports aériens restent à la charge de l'assuré.

## **E. Déplacement au chevet de l'assuré d'un membre de la famille resté au Grand Duché de Luxembourg**

1. Si les médecins ne préconisent pas le rapatriement de l'assuré malade ou blessé et si l'hospitalisation doit dépasser cinq jours, AME Assistance organise à ses frais le déplacement, aller-retour, d'un membre de la famille ou d'une personne désignée par celle-ci, résidant au Grand Duché de Luxembourg, par chemin de fer (en 1ère classe) ou par avion (en classe économique), pour lui permettre de se rendre au chevet de l'assuré.
2. Si le ou les assurés qui accompagnent des enfants de moins de 15 ans, eux-mêmes assurés, se trouvent dans l'impossibilité de s'occuper de ceux-ci par suite d'une maladie ou d'un accident, AME Assistance organise à ses frais le déplacement, aller-retour, par chemin de fer (en 1ère classe) ou par avion (en classe économique), d'une personne désignée par la famille et résidant au Grand Duché de Luxembourg.
3. Si un enfant de moins de 18 ans non accompagné de ses parents est hospitalisé suite à une maladie ou un accident, AME Assistance organise à ses frais le déplacement aller-retour d'un des parents, par chemin de fer (en 1ère classe) ou par avion (classe économique), pour lui permettre de se rendre au chevet de son enfant.

Dans chaque cas, les frais de séjour sont pris en charge par AME Assistance, à concurrence de 500,00 EUR TTC (maximum 100,00 EUR par nuit).

## **F. En cas de décès**

En cas de décès d'un assuré, AME Assistance prend en charge:

1. les frais de cercueil, à concurrence de 750,00 EUR TTC;
2. les frais de formalités administratives, de traitement funéraire et de mise en bière;
3. le rapatriement de la dépouille mortelle jusqu'au domicile ou funérarium au Grand Duché de Luxembourg.

Les frais de cérémonie et d'inhumation restent à charge de la famille.

Si l'assuré est inhumé ou incinéré sur place, AME Assistance prend en charge:

1. les frais de cercueil, à concurrence de 750,00 EUR TTC;
2. les frais de formalités administratives, de traitement funéraire et de mise en bière;
3. les frais de transport sur place de la dépouille mortelle.

Les frais de cérémonie et d'inhumation restent à charge de la famille.

## **G. Retour anticipé**

1. Retour anticipé en cas de décès au Grand Duché de Luxembourg d'un membre de la famille

En cas de décès au Grand Duché de Luxembourg d'un membre de la famille de l'assuré (conjoint, père, mère, enfant, frère ou soeur, grands-parents, petits-enfants, beaux-parents, beaux-enfants, beaux-frères, belles-soeurs), AME Assistance organise à ses frais, en chemin de fer (en 1ère classe) ou avion de ligne (en classe économique), jusqu'au domicile ou au lieu d'inhumation :

- soit le voyage aller-retour de deux assurés apparentés; le retour devra être réalisé endéans les 15 jours qui suivent l'évènement.
- soit le retour simple d'un assuré apparenté et l'envoi d'un chauffeur pour ramener au Grand Duché de Luxembourg la voiture de l'assuré et ses occupants.

2. Retour anticipé en cas d'hospitalisation au Grand Duché de Luxembourg du conjoint, père, mère, fils ou fille
- a) En cas d'hospitalisation imprévue de plus de 5 jours au Grand Duché de Luxembourg et pour autant que la gravité de l'état de santé du patient le justifie, AME Assistance organise à ses frais, en chemin de fer (en 1ère classe) ou en avion de ligne (en classe économique) le retour d'un seul assuré.
  - b) En cas d'une hospitalisation au Grand Duché de Luxembourg d'un enfant des assurés de moins de 18 ans, AME Assistance organise à ses frais, en chemin de fer (en 1ère classe) ou avion de ligne (en classe économique) jusqu'au domicile:
    - soit le voyage aller-retour du père ou de la mère;
    - soit le retour simple du père et de la mère;
    - soit le retour simple du père ou de la mère et l'envoi d'un chauffeur pour ramener au Grand Duché de Luxembourg la voiture de l'assuré et ses occupants.

Dans les deux cas, l'assuré est tenu de transmettre un certificat médical à AME Assistance.

3. Retour anticipé en cas de sinistre grave au domicile
- En cas de sinistre grave au domicile (incendie, dégâts des eaux, tempête, explosion ou implosion) rendant celui-ci inhabitable, AME Assistance organise à ses frais, en chemin de fer (en 1ère classe) ou avion de ligne (en classe économique) le retour d'un seul assuré.

## H. Remboursement des frais médicaux, chirurgicaux, pharmaceutiques et d'hospitalisation

1. Remboursement des frais de soins de santé ambulatoires prescrits par un médecin et dans la limite de 1.250,00 EUR TTC par assuré et par événement.
2. Remboursement des frais pharmaceutiques en milieu hospitalier, chirurgicaux et d'hospitalisation à concurrence de :
  - 15.000,00 EUR TTC ou
  - pour les titulaires d'un contrat "**Privilège**", 75.000,00 EUR TTC;par assuré et par événement.

Le paiement de ces frais peut se faire par AME Assistance :

- soit à titre d'avance, directement aux médecins ou établissements hospitaliers étrangers;
- soit à l'assuré à son retour au Grand Duché de Luxembourg, sur présentation de toutes les pièces justificatives originales comportant le détail des actes prestés et précisant la nature de la maladie.

Dans les deux cas, l'assuré est tenu de présenter son dossier à son organisme de sécurité sociale ou à tout autre organisme de prévoyance.

Seuls les frais médicaux réellement exposés par l'assuré sont supportés par AME Assistance.

## I. Catastrophes naturelles

Si l'assuré ne peut entreprendre le voyage de retour au Grand Duché de Luxembourg à la date initialement prévue du fait de conditions climatiques rendant impossible tout déplacement d'un véhicule doté de tout l'équipement nécessaire et habituellement utilisé dans ces conditions, AME Assistance prend exclusivement en charge les frais de rapatriement.

## **J. Prolongation du séjour de l'assuré à l'étranger**

Si, sur ordonnance médicale, l'assuré ne peut entreprendre le voyage de retour au Grand Duché de Luxembourg à la date initialement prévue, AME Assistance prend en charge les frais de prolongation de séjour à l'hôtel (chambre + petit déjeuner), à concurrence de 65,00 EUR TTC par jour pendant 8 jours maximum.

## **K. Médicaments urgents**

Si l'assuré se trouve dépourvu de médicaments indispensables et que ceux-ci se révèlent introuvables, AME Assistance peut, en accord avec le médecin traitant au Grand Duché de Luxembourg, les lui faire parvenir dans les délais les plus courts.

Toutefois, si un produit présentant des caractéristiques identiques est disponible sur place, AME Assistance fournit celui-ci en accord avec ses médecins.

Seul le coût du médicament reste à charge de l'assuré.

## **L. Envoi de lunettes**

Si l'assuré ne trouve pas sur place le semblable ou l'équivalent de ses lunettes, AME Assistance peut les lui acheminer par le moyen de son choix. AME Assistance prend en charge les frais d'envoi.

Seul le prix d'achat reste à charge de l'assuré.

## **M. Rapatriement des autres assurés**

Dans les cas prévus aux points 1 A., E. et F., AME Assistance se charge d'organiser et prend en charge le retour au Grand Duché de Luxembourg, par chemin de fer (en 1ère classe) ou par avion (en classe économique), des assurés qui ne pourraient poursuivre leur voyage.

#### **N. Avance de la caution pénale et frais d'avocat**

Si l'assuré est incarcéré ou menacé de l'être à la suite d'un accident de circulation, AME Assistance lui avance le montant de la caution pénale exigée par les autorités, à concurrence de 12.500,00 EUR par assuré.

Dans ce cas, AME Assistance peut également faire l'avance des honoraires d'un avocat à concurrence de 1.250,00 EUR par assuré.

AME Assistance accorde à l'assuré, pour le remboursement de ces sommes, un délai de six mois à dater du jour de l'avance. Si la caution pénale est restituée avant ce délai par les autorités du pays, elle doit naturellement être aussitôt remboursée à AME Assistance.

#### **O. Avance de fonds**

Dans certaines circonstances particulièrement dramatiques qui laissent l'assuré démuné à la suite d'un vol ou d'un accident, AME Assistance peut procéder à une avance de fonds (pour autant qu'une plainte ait été déposée à la police en cas de vol).

Celle-ci est subordonnée à la signature d'une reconnaissance de dette et à l'apport d'une garantie.

Elle ne peut en aucun cas excéder 2.000,00 EUR.

#### **P. Perte ou vol de documents de voyage**

En cas de perte ou vol de titres de transport, AME Assistance met à la disposition de l'assuré les titres de transport nécessaires à la continuation de son voyage. Cette mise à disposition reste subordonnée à la signature d'une reconnaissance de dette.

#### **Q. Assistance «bagages»**

Si, à la suite d'un vol, l'assuré se trouve démuné de ses bagages, AME Assistance peut lui faire parvenir une valise contenant des effets de première nécessité. Celle-ci est préparée et mise à la disposition d'AME Assistance par une personne désignée par l'assuré.

Les frais d'expédition sont à charge d'AME Assistance.

## **R. Opposition compte bancaire**

En cas de vol, de perte de chèques ou de tout document bancaire nécessitant le blocage du compte, AME Assistance peut, à la demande de l'assuré, se charger de faire exécuter cette opération.

Le non-respect de cette opposition de la part des organismes bancaires n'engage nullement AME Assistance.

## **S. Transmission de messages urgents**

AME Assistance peut se charger de transmettre au Grand Duché de Luxembourg comme à l'étranger un message présentant un caractère urgent et lié à un événement grave (décès, maladie, accident), pour autant que l'assuré éprouve des difficultés à atteindre son correspondant.

## **T. Frais d'interprète**

AME Assistance prend en charge les frais d'interprète auquel le bénéficiaire a éventuellement recours dans le cadre des prestations normalement prévues.

## **2. AU GRAND DUCHÉ DE LUXEMBOURG**

### **A. En cas de décès**

Si, au cours d'un déplacement, un assuré décède au Grand Duché de Luxembourg, AME Assistance prend en charge le transport de la dépouille mortelle jusqu'au domicile ou au funérarium au Grand Duché de Luxembourg. Les frais de cérémonie, d'inhumation et de cercueil restent à la charge de la famille.

### **B. Transport du malade ou du blessé**

En cas d'accident ou de maladie inopinée survenant au cours d'un déplacement et nécessitant une hospitalisation justifiée par un certificat médical, AME Assistance prend en charge et organise le transport de l'assuré du lieu de l'événement jusqu'à l'hôpital, ainsi que le retour à domicile dès sa sortie du centre hospitalier.

Les frais de soins de santé ne sont en aucun cas pris en charge par AME Assistance.

## II. ASSISTANCE AU(X) VÉHICULE(S)

### » VÉHICULES COUVERTS

- Tout véhicule de tourisme à quatre roues dont le PMA n'excède pas 3,5 tonnes ou à deux roues dont la cylindrée excède 50 cc;
- La remorque ou la caravane tractée par le véhicule couvert;
- La remorque à bateau, si celle-ci est en état de le porter et si le bateau n'excède pas 8 m de long, 2,5 m de large et 2 m de haut. Si la remorque ne satisfait pas à cette condition ou si elle a été volée, il appartient à l'assuré de fournir à AME Assistance une remorque de remplacement.

Un deuxième véhicule, appartenant à l'un des assurés, peut être couvert sans majoration de la prime.

Ces véhicules doivent être immatriculés au Grand Duché de Luxembourg et appartenir à un des assurés. Les garanties de secours au véhicule ne s'appliquent pas aux véhicules à quatre roues ou à deux roues de plus de quinze ans d'âge, lorsque la cause de la demande de secours est une panne mécanique.

Toutefois, les services d'assistance aux personnes restent acquis.

Pour les titulaires d'un contrat " Privilège ", les garanties de secours au véhicule s'appliquent à tous les véhicules à quatre roues (3,5 tonnes maximum) ou à deux roues (plus de 50 cc).

## **1. À L'ÉTRANGER**

### **A. Recherche et expédition de pièces détachées**

Si l'assuré ne peut trouver sur place les pièces détachées indispensables au bon fonctionnement de son véhicule, AME Assistance s'engage à les lui fournir par les moyens les plus rapides, en tenant compte toutefois des législations locales. A son retour, l'assuré remboursera à AME Assistance le prix des pièces, sur la base du prix public en vigueur au moment de l'achat, T.V.A. comprise.

L'abandon de la fabrication par le constructeur ou la non disponibilité de la pièce demandée constituent des cas de force majeure qui peuvent retarder ou rendre impossible l'exécution de cet engagement. Les envois effectués par AME Assistance sont soumis à la réglementation du fret de marchandises.

### **B. Envoi d'un chauffeur**

Si, à la suite d'une maladie ou d'un accident, l'assuré se trouve dans l'impossibilité de conduire son véhicule et qu'aucun passager ne peut le remplacer, AME Assistance s'engage à envoyer un chauffeur pour ramener le véhicule au domicile de l'assuré au Grand Duché de Luxembourg par l'itinéraire le plus approprié. Le salaire et les frais de voyage du chauffeur sont supportés par AME Assistance mais les autres frais engagés durant le voyage ne sont pas pris en charge.

Les chauffeurs sont tenus de respecter la réglementation prévue par la législation du travail et d'observer les arrêts de repos en cours de route.

AME Assistance n'est pas tenue d'exécuter cet engagement si le véhicule présente une ou plusieurs anomalies graves en infraction au code de la route ou à la réglementation de l'inspection automobile.

## C. Rapatriement du véhicule

### Véhicules de plus de cinq ans

Le coût des services de rapatriement prévus aux points 1., 2., et 3. ci-dessous ne peut excéder le montant de la valeur vénale du véhicule au jour de la demande d'intervention.

Si les frais de rapatriement sont supérieurs à la valeur vénale et si l'assuré souhaite le rapatriement, AME Assistance peut exiger le remboursement de la différence entre les frais avancés par elle et ladite valeur. Cependant, en cas de sinistre total, AME Assistance n'est pas tenue d'exécuter cet engagement si le véhicule, réduit à l'état d'épave, ne représente plus aucune valeur commerciale.

Dans ce cas, AME Assistance se charge des formalités de l'abandon légal du véhicule.

Avant tout rapatriement, l'assuré doit faire connaître à AME Assistance l'état de son véhicule avec mention des dégâts et avaries.

De plus, AME Assistance peut faire procéder à une expertise rapide avant de prendre une décision définitive.

#### 1. Rapatriement du véhicule en panne ou accidenté

Si le véhicule n'est plus en état de rouler pour une durée supérieure à cinq jours ouvrables à dater du lendemain de la survenance de l'immobilisation, AME Assistance se charge de le rapatrier du garage où il se trouve jusqu'au garage indiqué par l'assuré à proximité de son domicile au Grand Duché de Luxembourg. En cas d'impossibilité de le déposer à l'endroit désigné, AME Assistance choisit un garage parmi les plus proches du domicile.

#### 2. Rapatriement du véhicule réparé

Si le véhicule doit être immobilisé plus de cinq jours ouvrables à dater du lendemain de la survenance de la panne ou de l'accident, et si l'assuré décide de le faire réparer sur place, AME Assistance organise à ses frais le déplacement de l'assuré, par chemin de fer (en 1ère classe), ou par avion (en classe économique), pour récupérer la voiture réparée.

### 3. Rapatriement du véhicule retrouvé dans un pays de l'Europe géographique à la suite d'un vol

Si le véhicule volé a été retrouvé en état de marche après le départ de l'assuré, AME Assistance organise à ses frais le déplacement de celui-ci pour aller rechercher son véhicule.

Si le véhicule volé a été endommagé et n'est plus en état de circuler, AME Assistance se charge de son rapatriement.

### D. Gardiennage du véhicule à rapatrier

En cas de rapatriement du véhicule dans les conditions visées aux points II. C, 1. et 3., AME Assistance prend à sa charge les frais de gardiennage du véhicule, depuis le jour de son immobilisation jusqu'au jour de son enlèvement par le transporteur à concurrence de 30 jours maximum.

### E. Rapatriement des assurés à bord du véhicule immobilisé

Si le véhicule est rapatrié dans les conditions décrites ci-dessus ou si le véhicule volé n'est pas retrouvé avant le départ de l'assuré, AME Assistance organise et prend en charge :

- soit le rapatriement des assurés, par chemin de fer (en 1ère classe) ou par avion (en classe économique), de l'endroit où ils se trouvent jusqu'à leur domicile au Grand Duché de Luxembourg;
- soit leur transport, par chemin de fer (en 1ère classe) ou par avion (en classe économique), du lieu de l'immobilisation jusqu'au lieu de destination à concurrence d'un montant maximum équivalent aux frais qu'AME Assistance aurait engagés afin d'effectuer leur rapatriement.

Dans ce cas, en dehors des prestations prévues en faveur de l'assuré chargé de récupérer le véhicule, AME Assistance n'intervient pas pour le voyage de retour des assurés.

## **F. Remorquage en cas de panne ou d'accident**

Si le véhicule assuré tombe en panne ou est accidenté, AME Assistance prend en charge les frais de dépannage ou de remorquage local. Si cette prestation n'a pas été organisée par nos soins, AME Assistance rembourse les frais à concurrence d'un total de 375,00 EUR TTC.

Si la remise en état du véhicule n'excède pas cinq jours ouvrables, AME Assistance :

- soit prend en charge et organise le retour des assurés à leur lieu de villégiature. Le déplacement d'un assuré pour récupérer le véhicule réparé est également à charge d'AME Assistance.
- soit participe aux frais de séjour sur place. Cette garantie est accordée à concurrence de 500,00 EUR TTC (maximum 100,00 EUR par nuit).

## **G. Le véhicule de remplacement**

Cette garantie est accordée uniquement aux titulaires d'un contrat annuel avec option " Privilège ".

Si, suite à une panne ou un accident, le véhicule assuré n'est plus en état de circuler, s'il a dû faire l'objet d'un dépannage depuis le lieu de la panne ou de l'accident vers un garage et n'est pas réparable dans un délai de 24 heures, AME Assistance se charge de mettre à la disposition de l'assuré un véhicule de remplacement de la catégorie A ou B. Il en est de même en cas de vol du véhicule assuré. La mise à disposition du véhicule de remplacement n'est pas due si AME Assistance n'a pas donné préalablement un accord.

Ce véhicule de remplacement est mis à disposition pour la seule durée des réparations avec un maximum de cinq jours consécutifs. L'assuré s'engage à restituer le véhicule au lieu de retour convenu avec la société livrant ledit véhicule.

D'autre part, la mise à disposition d'un véhicule de remplacement est subordonnée aux conditions et règles imposées par la société livrant le véhicule.

### **Les conditions généralement requises sont:**

- le véhicule de remplacement est couvert par une assurance “responsabilité civile - dégâts matériels”, avec une franchise à charge de l’assuré;
- les frais de carburant, les péages, et les amendes encourues restent à charge de l’assuré;
- le conducteur doit payer une caution selon les modalités stipulées dans le contrat de location du loueur. Elle sera restituée au conducteur si le véhicule ne présente aucun dégât et si toutes les modalités reprises dans le contrat sont remplies à la remise du véhicule;
- le conducteur doit être âgé de plus de 21 ans.

## **2. AU GRAND DUCHÉ DE LUXEMBOURG**

### **A. Prise en charge des passagers**

Si, à la suite d’une maladie ou d’un accident survenant au cours d’un déplacement, l’assuré est dans l’impossibilité de conduire son véhicule et qu’aucun passager ne peut le remplacer, AME Assistance prend en charge et organise le retour des assurés jusqu’au domicile. Quant au véhicule, pour autant qu’il ne présente pas une ou plusieurs anomalies graves en infraction au Code de la route ou à la réglementation de l’inspection automobile, il est reconduit au domicile de l’assuré.

### **B. Prise en charge du véhicule**

#### **Véhicules de plus de cinq ans**

Pour les véhicules de plus de cinq ans, le coût des services de prise en charge prévus aux points 2., 3. et 4. ci-dessous ne peut excéder le montant de la valeur vénale du véhicule au jour de la demande d’intervention. Si le coût des services est supérieur à la valeur vénale de l’Automobile et si l’assuré souhaite la prise en charge du véhicule par AME Assistance, celle-ci peut exiger le remboursement de la différence entre les frais avancés par elle et ladite valeur.

Cependant, en cas de sinistre total, AME Assistance n'est pas tenue d'exécuter cet engagement si le véhicule, réduit à l'état d'épave, ne représente plus aucune valeur commerciale.

Avant toute prise en charge, l'assuré doit faire connaître à AME Assistance l'état de son véhicule avec mention des dégâts et avaries.

De plus, AME Assistance peut faire procéder à une expertise rapide avant de prendre une décision définitive.

1. **Dépannage ou remorquage en cas de panne ou d'accident (dès le domicile)**

Si le véhicule assuré tombe en panne ou est accidenté, AME Assistance, sur simple appel téléphonique de l'assuré, organise et prend en charge le dépannage ou le remorquage local. Si cette prestation n'a pas été organisée par nos soins, AME Assistance rembourse les frais à concurrence d'un montant de 375,00 EUR TTC.

2. **Prise en charge du véhicule en panne ou accidenté**

Lorsque le véhicule assuré tombe en panne ou est accidenté au cours d'un déplacement et ne peut être réparé sur place, AME Assistance se charge de le ramener au garage indiqué par l'assuré à proximité de son domicile. En cas d'impossibilité de déposer le véhicule à l'endroit désigné, AME Assistance choisit un garage parmi les plus proches du domicile.

3. **Prise en charge du véhicule réparé**

Si l'assuré décide de le faire réparer sur place, AME Assistance organise à ses frais le déplacement de l'assuré par chemin de fer (en 1ère classe), pour récupérer la voiture réparée.

4. **Prise en charge du véhicule retrouvé dans un pays de l'Europe géographique à la suite d'un vol**

Si le véhicule volé est retrouvé en état de marche après le départ de l'assuré, AME Assistance organise à ses frais le déplacement de celui-ci, par chemin de fer (en 1ère classe), pour aller rechercher son véhicule. Si le véhicule volé a été endommagé et n'est plus en état de circuler, AME Assistance se charge de son retour jusqu'au garage indiqué par l'assuré à proximité de son domicile. En cas d'impossibilité de déposer le véhicule à l'endroit désigné, AME Assistance choisit un garage parmi les plus proches du domicile.

### **C. Gardiennage du véhicule à prendre en charge**

En cas de prise en charge du véhicule dans les conditions visées aux points 2 B, 2. et 4., AME Assistance acquitte les frais de gardiennage du véhicule à partir du jour de la demande d'intervention jusqu'au jour de son enlèvement par le transporteur à concurrence de maximum 30 jours.

### **D. Prise en charge des passagers du véhicule immobilisé**

Si le véhicule n'est plus en état de circuler, AME Assistance organise et prend en charge le retour des passagers par chemin de fer (en 1ère classe), de l'endroit où ils se trouvent jusqu'à leur domicile.

### **E. Véhicule de remplacement**

Cette garantie est accordée uniquement aux titulaires d'un contrat annuel avec option " Privilège " et n'est applicable que 5 jours après la date d'effet du contrat.

Si, suite à une panne ou un accident, le véhicule assuré n'est plus en état de circuler, s'il a dû faire l'objet d'un dépannage organisé par AME Assistance depuis le lieu de la panne ou de l'accident vers un garage et qu'il n'est pas réparable dans un délai de 24 heures, AME Assistance se charge de mettre à la disposition de l'assuré un véhicule de remplacement de la catégorie A ou B. Il en est de même en cas de vol du véhicule assuré.

La mise à disposition du véhicule de remplacement n'est pas due si AME Assistance n'a pas organisé le remorquage du véhicule ou si nous n'avons pas donné préalablement notre accord.

Ce véhicule de remplacement est mis à disposition pour la seule durée des réparations avec un maximum de cinq jours consécutifs. L'assuré s'engage à restituer le véhicule au lieu de retour convenu avec la société livrant ledit véhicule.

D'autre part, la mise à disposition d'un véhicule de remplacement est subordonnée aux conditions et règles imposées par la société livrant le véhicule.

**Les conditions généralement requises sont :**

- le véhicule de remplacement est couvert par une assurance responsabilité civile et dégâts matériels, avec une franchise à charge de l'assuré;
- les frais de carburant, les péages, les cautions et les amendes encourues restent à charge de l'assuré;
- le conducteur doit payer une caution selon les modalités stipulées dans le contrat de location du loueur. Elle sera restituée au conducteur si le véhicule ne présente aucun dégât et si toutes les modalités reprises dans le contrat sont remplies à la remise du véhicule. La caution reste à la charge de l'assuré;
- le conducteur doit être âgé de plus de 21 ans.

Le véhicule de remplacement ne sera pas octroyé si le véhicule couvert se trouve dans le garage pour des travaux planifiés d'entretien ou de réparations.

### III. ASSISTANCE AU DOMICILE

Cette garantie est accordée uniquement aux titulaires d'un contrat " Privilège ".

En cas de perte ou de vol des clés de votre domicile, AME Assistance vous rembourse les frais de déplacement et de main d'oeuvre d'un serrurier, à concurrence de 50,00 EUR TTC, à l'exclusion des pièces.

## IV. EXCLUSIONS

### 1. GÉNÉRALITÉS

- a) Dans tous les cas, les prestations garanties qui n'ont pas été demandées en cours de voyage à AME Assistance ou qui n'ont pas été organisées par AME Assistance ou en accord avec elle ne donnent pas droit, a posteriori, à un remboursement ou à une indemnité compensatoire.
- b) Sont exclus de la présente police :
  - les assistances ou prestations résultant de la participation de l'assuré en tant que concurrent à toute épreuve de compétition motorisée (course, rallye);
  - le remboursement des droits de douane, des frais de taxi, et d'hôtel exposés sans l'accord préalable d'AME Assistance ;
  - les pertes résultant d'un vol;
  - les frais de restauration;
  - les frais de téléphone en dehors des appels destinés à AME Assistance;
  - toute demande d'intervention survenant au-delà des trois premiers mois de séjour à l'étranger;
  - toute demande d'intervention, technique ou médicale, alors que l'assuré se trouve en état d'ivresse, d'intoxication alcoolique ou dans un état analogue résultant de l'utilisation de produits autres que des boissons alcoolisées.

## **2. CAS PARTICULIERS**

### **A. Services médicaux**

1. Ne donnent pas lieu à un rapatriement :
  - les affections ou lésions bénignes qui peuvent être traitées sur place et qui n'empêchent pas le patient de poursuivre son voyage;
  - les maladies mentales ayant déjà fait l'objet d'un traitement;
  - les états de grossesse à moins d'une complication nette et imprévisible;
  - les rechutes et les convalescences de toute affection en cours de traitement ou ayant fait l'objet :
    - d'une hospitalisation dans les six derniers mois ou
    - d'au moins trois épisodes de complication ou de rechute ayant chacun fait l'objet d'une hospitalisation dans les deux dernières années;
  - les états consécutifs à une tentative de suicide ou à l'usage de stupéfiants.

2. Ne donnent pas lieu à un remboursement :

- les frais de soins de santé prescrits et/ou exposés au Grand Duché du Luxembourg, même s'ils sont consécutifs à une maladie ou un accident survenu à l'étranger;
- les frais consécutifs à la poursuite d'un traitement d'une maladie antérieurement connue;
- les frais consécutifs à une rechute de maladie contractée antérieurement au départ à l'étranger ou à une maladie mentale ayant fait l'objet d'un traitement, les cures en général;
- les frais occasionnés par le diagnostic ou le traitement d'un état physiologique (exemple : grossesse) à moins d'une complication nette et imprévisible;
- les soins dentaires supérieurs à 75,00 EUR TTC ; pour les titulaires d'un contrat " Privilège " : 125,00 EUR TTC;
- les frais de lunettes, de verres de contact, de cannes et de prothèses en général;
- les frais de traitement non reconnus par la Sécurité Sociale;
- les interventions consécutives à une tentative de suicide, à l'usage de stupéfiants;
- les frais d'accouchement, les interruptions volontaires de grossesse;
- les examens périodiques de contrôle;
- les médicaments qui n'ont pas fait l'objet d'une ordonnance médicale.

## **B. Services mécaniques et divers**

1. Sont formellement exclus de la présente police : les frais de réparations du véhicule, de vol de bagages, de matériel et d'objets personnels laissés dans le véhicule ainsi que les accessoires de celui-ci (postes de radio, etc.), les pannes répétitives causées par la non réparation du véhicule après une première intervention d'AME Assistance, les pannes causées par le mauvais entretien du véhicule.
2. En cas de vol du véhicule, les services prévus aux points II 1. C, 3. et II 2. B, 4. ne peuvent être rendus que si les autorités locales de police ou de gendarmerie ont été immédiatement avisées du vol. À son retour, l'assuré devra fournir une attestation du dépôt de la plainte.

## **3. CIRCONSTANCES EXCEPTIONNELLES**

AME Assistance ne peut être tenue pour responsable des retards ou empêchements dans l'exécution des services en cas de guerres civiles ou étrangères, émeutes, actes de terrorisme, mouvements populaires, représailles, restrictions à la libre circulation, grèves, explosions, dégagements de chaleur ou irradiations provenant de la transmutation ou de la désintégration d'un noyau d'atome, de radioactivité ou dans tous les cas de force majeure rendant impossible l'exécution du contrat.

Le simple fait de grève ne donne pas droit aux prestations prévues par la présente police notamment en ce qui concerne le rapatriement.

## V. SUBROGATION

AME Assistance est subrogée dans les droits et actions de l'assuré contre tout tiers responsable, à concurrence des frais engagés par elle.

## VI. DURÉE

1. Le contrat est conclu pour la durée indiquée aux conditions particulières sans pouvoir excéder un an. Sauf si l'une des parties s'y oppose par lettre recommandée, déposée à la poste au moins trois mois avant l'échéance, le contrat est reconduit tacitement, sans aucune formalité, aux mêmes conditions, pour des périodes successives d'un an. Sauf disposition contraire dans les conditions particulières, le contrat d'une durée initiale de moins d'un an n'est pas reconduit tacitement.
2. Pour les titulaires d'un contrat " Privilège ", la conversion en une formule AME Assistance de base ne peut s'effectuer qu'à l'échéance annuelle et moyennant les formalités reprises au point 1.

## VII. RÉSILIATION

- A. La résiliation du contrat se fait par lettre recommandée, par exploit d'huissier ou par remise de la lettre de résiliation contre récépissé. La résiliation prend effet, sauf stipulation contraire, à l'expiration du délai donné dans l'acte de résiliation. Ce délai ne peut être inférieur à un mois à compter du lendemain de la signification ou de la date du récépissé de la lettre ou, dans le cas d'une lettre recommandée, à compter du lendemain de son dépôt à la poste.
- B. AME Assistance peut résilier le contrat par lettre recommandée :
  - a) en cas de non-paiement de la prime, la résiliation sort ses effets 15 jours à partir du lendemain de la date d'envoi de la lettre recommandée.
  - b) après chaque sinistre déclaré et au plus tard dans le mois du paiement de l'indemnité ou du refus d'intervention. Dans ce cas, la résiliation prend effet un mois après la date de la notification. Si l'assuré a manqué à l'une des obligations nées de la survenance du sinistre dans l'intention de tromper AME, la résiliation prend effet lors de la notification;
  - c) en cas de faillite du preneur, mais au plus tôt trois mois après la déclaration de faillite.
- C. Le preneur peut résilier le contrat dans l'une des formes prévues au point A ci-dessus :
  - a) après chaque sinistre déclaré et au plus tard dans le mois du paiement ou du refus d'intervention. Dans ce cas, la résiliation prend effet un mois après la date de la notification;
  - b) en cas de faillite. Le curateur peut résilier le contrat dans les trois mois qui suivent la déclaration de faillite.
- D. Dans les cas de résiliation visés aux points B. b) et c) et C, AME Assistance rembourse la prime afférente à la période d'assurance postérieure à la date de prise d'effet de la résiliation.

## VIII. AUGMENTATION TARIFAIRE

Lorsque AME Assistance modifie son tarif, le nouveau tarif est appliqué à la date d'échéance annuelle qui suit la notification au preneur d'assurance:

- si cette notification a lieu au moins trois mois avant la date d'échéance annuelle, le preneur d'assurance dispose du droit de résilier le contrat moyennant un préavis d'un mois suivant la notification par la compagnie. Dans ce cas, les effets du contrat cessent à la date d'échéance annuelle.
- si cette notification a lieu ultérieurement, le preneur d'assurance dispose du droit de résilier le contrat moyennant un délai de préavis de trois mois. Dans ce cas, les effets du contrat cessent à la date d'échéance annuelle.

## IX. NON-PAIEMENT DE LA PRIME SUSPENSION DE LA GARANTIE

En cas de non-paiement d'une prime, la garantie est suspendue ou le contrat est résilié par lettre recommandée comportant sommation de payer dans un délai de quinze jours à compter du lendemain de son dépôt à la poste.

La suspension ou la résiliation n'a d'effet qu'à l'expiration dudit délai.

Si la garantie est suspendue :

- a) le paiement par le preneur des primes échues met fin à la suspension;
- b) à défaut de paiement, AME Assistance peut résilier le contrat. Dans ce cas, la résiliation prend effet à l'expiration d'un délai de quinze jours à dater du premier jour de la suspension de la garantie. La prime impayée et les primes venues à échéance pendant le temps de la suspension sont acquises à AME Assistance à titre d'indemnités forfaitaires.

Aucun événement survenu pendant la période de suspension ne peut engager AME Assistance et la prime payée pendant ou après un sinistre éventuel ne relève pas l'assuré de la déchéance.



